

パソコンのお悩みから**開放**します！

伊勢屋の PCまるごと サポートパック

まい
った
なあ…

こんなお困りごとは
ありませんか？

仕事中に動作が重く
なったりネットに
繋がらなくなること
が多い…



PCを買ったのはいい
けどデータ移行や
設定の方法が
よくわからない…



システムの管理が
煩わしいので
代行をお願い
したい…



スピーディーな遠隔サポート



月1回の定期訪問

でお悩み解決！

詳しくは
裏面へ



ぜひ、弊社営業担当までお声がけください！

充実のサポート内容



遠隔サポート

リモートでお困りごとの確認・解決をします



月1回の定期訪問

月1回、ご訪問してお困りごとのヒアリング



セットアップ作業

PC入れ替え時の設定やセットアップを行います



メール設定支援

ネットやメールの設定支援を行います



障害時の切り分け

障害発生時に必要な切り分け作業を行います



複合機関連の設定

PCと複合機の設定やトラブル対応を行います



修理手配代行

PC故障時の修理手配を代行いたします



セキュリティアドバイス

PC関連の各種セキュリティのご相談をお受けします

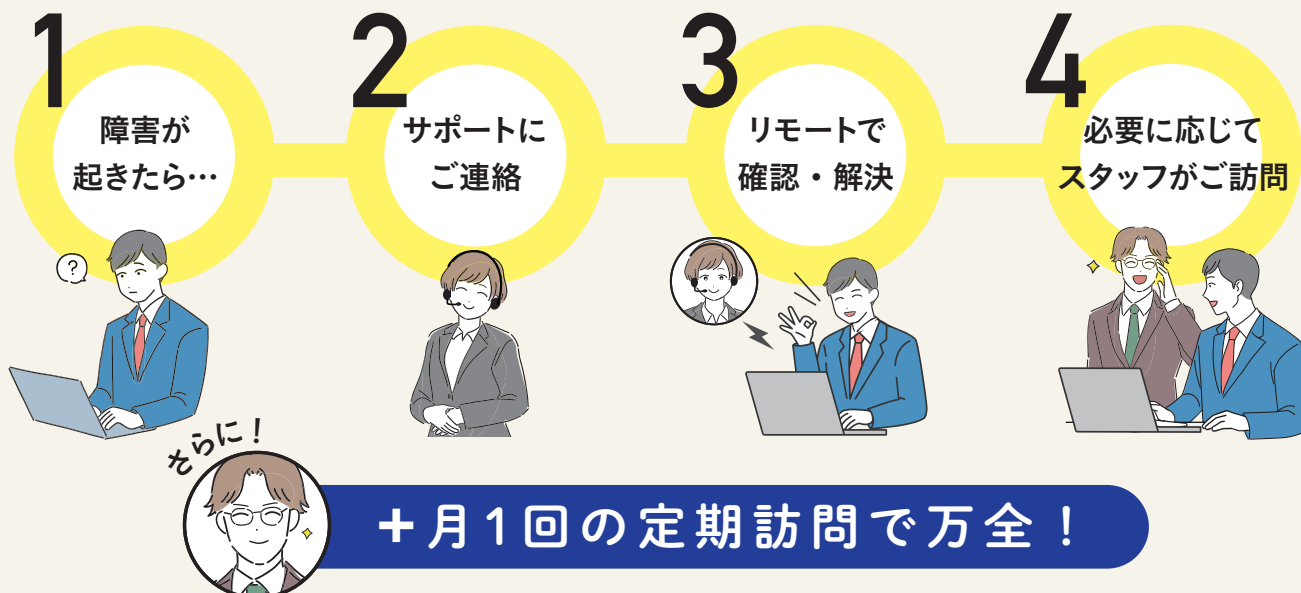
ご利用料金

他社でご購入されたPCも対応いたします

PC台数 1台	PC台数 2~4台	PC台数 5~10台	PC台数 10~20台
月額固定 3,000円 (税別)	月額固定 5,000円 (税別)	月額固定 10,000円 (税別)	月額固定 15,000円 (税別)

※20台以上はお問い合わせください。

サポートの流れ



●修理時及び輸送時におけるデータの破損、紛失などについては保証は致しかねます。●契約は年単位とし、初年度ご解約の場合は違約金が発生いたします。●複合機関連の設定は、当社指定機器が対象です。●メール設定支援におけるメールソフトは当社指定のものに限ります。